



# Межгосударственный банк

## Годовой отчет

# 2024

# ОГЛАВЛЕНИЕ

|                                                                                                       |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Обращение Межгосударственного банка                                                                   | 2    |
| Межгосударственный банк сегодня                                                                       | 3    |
| Правовая основа деятельности                                                                          | 4    |
| Деятельность Межгосударственного банка в 2024 году                                                    | 5-10 |
| Ключевые показатели деятельности                                                                      |      |
| Расчеты в национальных валютах стран СНГ, корреспондентские отношения и операции на финансовых рынках |      |
| Развитие системы корпоративного управления                                                            |      |
| Управление рисками и комплаенс                                                                        |      |
| Деятельность в области устойчивого развития                                                           |      |
| Международное сотрудничество и информационно-аналитическая деятельность                               |      |
| Информационные технологии и информационная безопасность                                               |      |
| Реквизиты                                                                                             | 11   |

# ОБРАЩЕНИЕ МЕЖГОСУДАРСТВЕННОГО БАНКА

## Уважаемые коллеги, партнёры и контрагенты Межгосударственного банка!

Уже более 30 лет Межгосударственный банк, учрежденный главами государств СНГ, работает на благо государств-участников, содействуя их экономической интеграции и развитию национальных экономик посредством осуществления трансграничных расчетов в национальных валютах, обслуживания внешнеторговых операций и инфраструктурных инициатив. Основным направлением деятельности Банка остаются операции с национальными валютами.

В 2024 году санкционный режим для участников финансового сектора продолжил ужесточаться, что усилило ограничения на функционирование системы взаиморасчетов с контрагентами. В ноябре 2024 года Банк, как и ряд российских финансовых институтов, попал под санкции, введенные Управлением по контролю за иностранными активами США (OFAC). Однако, несмотря на существенное внешнее давление, Банк смог приспособиться к изменившимся условиям. При поддержке наших участников была разработана новая Стратегия развития Банка, а также принят ряд мер, направленных на адаптацию нашей бизнес-модели к работе в новых обстоятельствах.

Банк на протяжении года, применяя лучшие банковские практики и совершенствуя банковские продукты, успешно решал стоящие перед ним задачи. Сегодня мы прочно занимаем нишу международного финансового расчетного института. Благодаря предпринятым в последнее время шагам Банк способен проактивно отвечать вызовам времени и демонстрирует необходимую устойчивость в турбулентном потоке событий на финансовых рынках. Это достижение тех, кто стоял у создания Банка, кто укреплял его фундамент, кто увидел потенциал и вложил усилия в непрерывное развитие Банка.

*Благодарим за совместный труд, слаженную работу и продуктивное сотрудничество!*

# МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ БАНК СЕГОДНЯ



Основан  
в **1993** году



**8** государств–  
участников



**8**  
операционных  
валют



Участник **6**  
платежных  
систем ЦБ (НБ)



Рейтинги:  
**AAA** (АКРА)  
**BBB+** (АКРА)  
Прогноз стабильный



Учредительные  
документы  
зарегистрированы  
в **ООН**



# ПРАВОВАЯ ОСНОВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Банк основан

**22 января 1993 г.**

Учредительные документы  
зарегистрированы в

**ООН**

## Банком заключены

- ◆ Двусторонние соглашения с правительствами Республики Армения, Кыргызской Республики и Российской Федерации об условиях пребывания Межгосударственного банка на территории указанных государств
- ◆ Соглашения с центральными (национальными) банками Республики Армения, Республики Беларусь, Кыргызской Республики, Российской Федерации, Республики Таджикистан о порядке и правилах осуществления Межгосударственным банком банковской деятельности

**Представительства Банка открыты в Республике Армения, Республике Беларусь и Кыргызской Республике**

**Участники Банка — государства в лице правительств и центральных (национальных) банков**



Республика  
Армения



Республика  
Молдова



Республика  
Беларусь



Российская  
Федерация



Республика  
Казахстан



Республика  
Таджикистан



Кыргызская  
Республика



Туркменистан

# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МЕЖГОСУДАРСТВЕННОГО БАНКА В 2024 ГОДУ

## Ключевые показатели деятельности

### АКРА

Август 2024

Подтверждены рейтинги

**AA+** по национальной шкале

**BBB+** по международной шкале

Прогноз – стабильный

АКРА отметило высокий уровень капитализации Банка, высокое качество активов и достаточно сильную позицию по ликвидности.

Февраль 2025

Повышен рейтинг

**AAA** по национальной шкале

Подтвержден рейтинг

**BBB+** по международной шкале

Прогноз – стабильный

Повышение кредитного рейтинга Банка по национальной шкале Агентство связывает со способностью Банка продолжать деятельность в полном объеме в рамках реализуемой стратегии независимо от изменения операционной среды.

Собственные средства Банка стабильно росли в течение года и достигли

**18 млрд руб.**

на 31 декабря 2024 года

Рост интереса контрагентов к расчетным услугам, конверсионным операциям, запросы по линии торгового финансирования демонстрируют устойчивый спрос на такие операции. Приоритетами своей деятельности Банк считает:

- ◆ развитие расчетных и конверсионных операций в национальных валютах государств-участников,
- ◆ сохранение стабильного финансового положения.

Внешний аудит финансовой отчетности Банка проводит одна из ведущих российских аудиторских фирм – ООО «ФБК». Отчетность Банка за 2024 год подтверждена без замечаний.



# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МЕЖГОСУДАРСТВЕННОГО БАНКА В 2024 ГОДУ

## Расчеты в национальных валютах стран СНГ, корреспондентские отношения и операции на финансовых рынках

Основу бизнес-модели Межгосударственного банка составляют расчётные и другие банковские услуги в национальных валютах стран СНГ.

Основными контрагентами Межгосударственного банка являются интеграционные органы, центральные (национальные) банки государств – участников Банка, а также финансовые организации СНГ. Межгосударственный банк является участником платёжных систем центральных (национальных) банков Республики Армения, Республики Беларусь, Республики Казахстан, Кыргызской Республики, Российской Федерации и Республики Таджикистан. Банк последовательно расширяет корреспондентскую сеть.



В 2024 году Межгосударственным банком были проведены исследование и оценка лояльности и удовлетворенности контрагентов по методике NPS.

NPS (Net Promoter Score) – Индекс потребительской лояльности, методика, позволяющая измерить потребительскую удовлетворенность клиентов.

В результате исследования NPS составил 65,9 пункта, что говорит о высокой клиентской лояльности. Более 72% опрошенных с готовностью рекомендуют услуги Банка. Согласно полученным данным, положительно были оценены работа по поддержке клиентов, четкость, оперативность и своевременность коммуникаций и операций, высокое качество обслуживания, профессионализм и грамотность сотрудников. Высокая ориентированность на клиентов во многом обеспечила развитие клиентской базы Банка.



65,9

пункта составил индекс NPS

# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МЕЖГОСУДАРСТВЕННОГО БАНКА В 2024 ГОДУ

## Развитие системы корпоративного управления

Значительное внимание Банк уделяет совершенствованию системы корпоративного управления в соответствии с передовыми практиками и стандартами. Принципы и процедуры корпоративного управления, которые закреплены во внутренних документах Банка, были актуализированы в 2024 году исходя из текущих условий.



## Управление рисками и комплаенс

В 2024 году в соответствии с поручениями Совета Банка были приняты меры по развитию системы управления рисками и внутреннего контроля, утверждено новое Положение о системе управления рисками, предусматривающее организацию управления рисками по модели трех линий.

Межгосударственным банком в соответствии с рекомендациями Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (FATF), Базельского комитета по банковскому надзору, с учетом норм Федерального закона Российской Федерации от 07.08.2001 №115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма") проводились мероприятия по обеспечению эффективного противодействия проникновению и легализации преступных капиталов, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, а также использованию Банка в подозрительных и сомнительных операциях.



# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МЕЖГОСУДАРСТВЕННОГО БАНКА В 2024 ГОДУ

## Деятельность в области устойчивого развития

Банк стремится содействовать достижению целей устойчивого развития в ходе своей основной деятельности.

Экологическое направление реализуется путем повышения цифровизации бизнес-процессов и сокращения использования бумажных носителей и иных расходных материалов.

Инициативы в сфере социальной ответственности рассматриваются Банком как неотъемлемая часть бизнес-деятельности. Банк поддерживает благотворительные программы. Так, в 2024 году Банком совместно с одним из благотворительных фондов была проведена акция по сбору средств для подопечных фонда, нуждающихся в генетической диагностике иммунных нарушений. Пожертвования помогли фонду оплатить генетические исследования для подопечных из нескольких регионов Российской Федерации.

В 2024 году была проведена оптимизация организационной структуры с сокращением числа уровней управления и количества структурных подразделений. Повышенное внимание уделялось развитию компетенций сотрудников в соответствии с корпоративными ценностями Банка, а также повышению качества обслуживания клиентов в новых условиях, на фоне постоянно меняющихся внешних вызовов. Банк стремится предоставлять своим сотрудникам широкие возможности для профессионального развития и личностного роста, содействует обеспечению качественного повышения квалификации. В 2024 году сотрудники Банка проходили обучение в рамках программ Евразийского совета центральных (национальных) банков и на других площадках по различным направлениям.



# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МЕЖГОСУДАРСТВЕННОГО БАНКА В 2024 ГОДУ

## Международное сотрудничество и информационно-аналитическая деятельность

Банк является секретариатом Евразийского совета центральных (национальных) банков (ЕСБ) и осуществляет обеспечение его деятельности. В состав ЕСБ входят центральные (национальные) банки Республики Армения, Республики Беларусь, Республики Казахстан, Кыргызской Республики, Российской Федерации, Республики Таджикистан и Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка. Задачами ЕСБ являются углубление интеграции в финансово-банковской сфере, координация действий по вопросам развития национальных валютно-финансовых и банковских систем, совершенствование многосторонних платежно-расчетных отношений. В 2024 году состоялось два заседания ЕСБ.

В 2024 году руководство Межгосударственного банка принимало участие в заседаниях Совета глав правительств СНГ, Экономического совета СНГ.

В соответствии с Соглашением об информационно-аналитическом и консультативном сотрудничестве между центральными (национальными) банками государств – участников СНГ Банк продолжил публиковать на своем сайте показатели социально-экономической, монетарной и финансово-банковской статистики государств – участников СНГ.

# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МЕЖГОСУДАРСТВЕННОГО БАНКА В 2024 ГОДУ

## Информационные технологии и информационная безопасность

Банк на постоянной основе внедряет современные высокотехнологичные цифровые решения во все корпоративные бизнес-процессы и стремится следовать трендам в области информационных технологий. Основными приоритетами Банка в области цифровизации являются: повышение доступности и удобства использования банковских продуктов и услуг, совершенствование и цифровизация рабочих мест и процессов. В 2024 году был запущен корпоративный портал, автоматизированы кадровые, информационно-технологические, административные и другие сервисы, обновлен сайт Банка в сети интернет.

В 2024 году Банк сконцентрировал усилия на модернизации IT-инфраструктуры и оптимизации каналов связи. Это позволит обеспечить высокую доступность всех сервисов и систем, выполняя требования по обеспечению непрерывности деятельности, рационально использовать и масштабировать имеющиеся вычислительные мощности, автоматизировать мониторинг IT-инфраструктуры, разворачивать новые автоматизированные банковские системы и т. д.

Межгосударственный банк регулярно проходит сертификационный аудит на соответствие требованиям международного стандарта ISO/IEC 27001:2022 «Информационная безопасность, кибербезопасность и защита персональных данных – Системы менеджмента информационной безопасности – Требования».

**ISO/IEC  
27001:2022**

Система менеджмента Банка проверена и признана соответствующей требованиям стандарта. Международная сертификационная компания Bureau Veritas Certification выдала соответствующий сертификат в декабре 2024 года.

# РЕКВИЗИТЫ

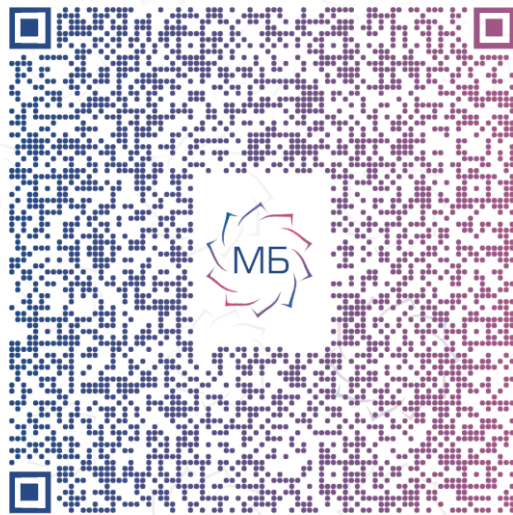
115162, Российская Федерация,  
г. Москва, ул. Шухова, д. 15

TELEX: 914790 ISBNK RU

SWIFT BIC: INEA RU MM

E-mail: [info@isbnk.org](mailto:info@isbnk.org)

Веб-сайт: [www.isbnk.org](http://www.isbnk.org)



## Представительства Банка

0010, Республика Армения, г. Ереван,  
ул. Вазгена Саргсяна, д. 26/1  
бизнес-центр «Эребуни-Плаза»,  
офис 806-80,  
Телефон: +374 10 528 446



220030, Республика Беларусь г. Минск,  
ул. Интернациональная, д. 36-1,  
бизнес-центр «А1»  
офис 521,  
Телефон: +375 17 275 2523



720001, Кыргызская Республика г. Бишкек,  
ул. Токтогула, д. 125/1,  
бизнес-центр «Авангард»,  
Башня «В», оф. 807  
Телефон: +996 312 97 50 71



## Телефоны

**+7 495 228 3100**

Секретариат

**+7 495 745 2261**

Департамент международного  
сотрудничества

**+7 495 745 2336**

Департамент расчетно-кассового  
обслуживания

**+7 495 745 2351**

Департамент финансовых  
институтов

**+7 (495) 228-31-00**

(доб. 418)

Департамент клиентского  
обслуживания