Интернет Банк-Клиент

Инструкция по первоначальной настройке рабочего ключа

2025 г.

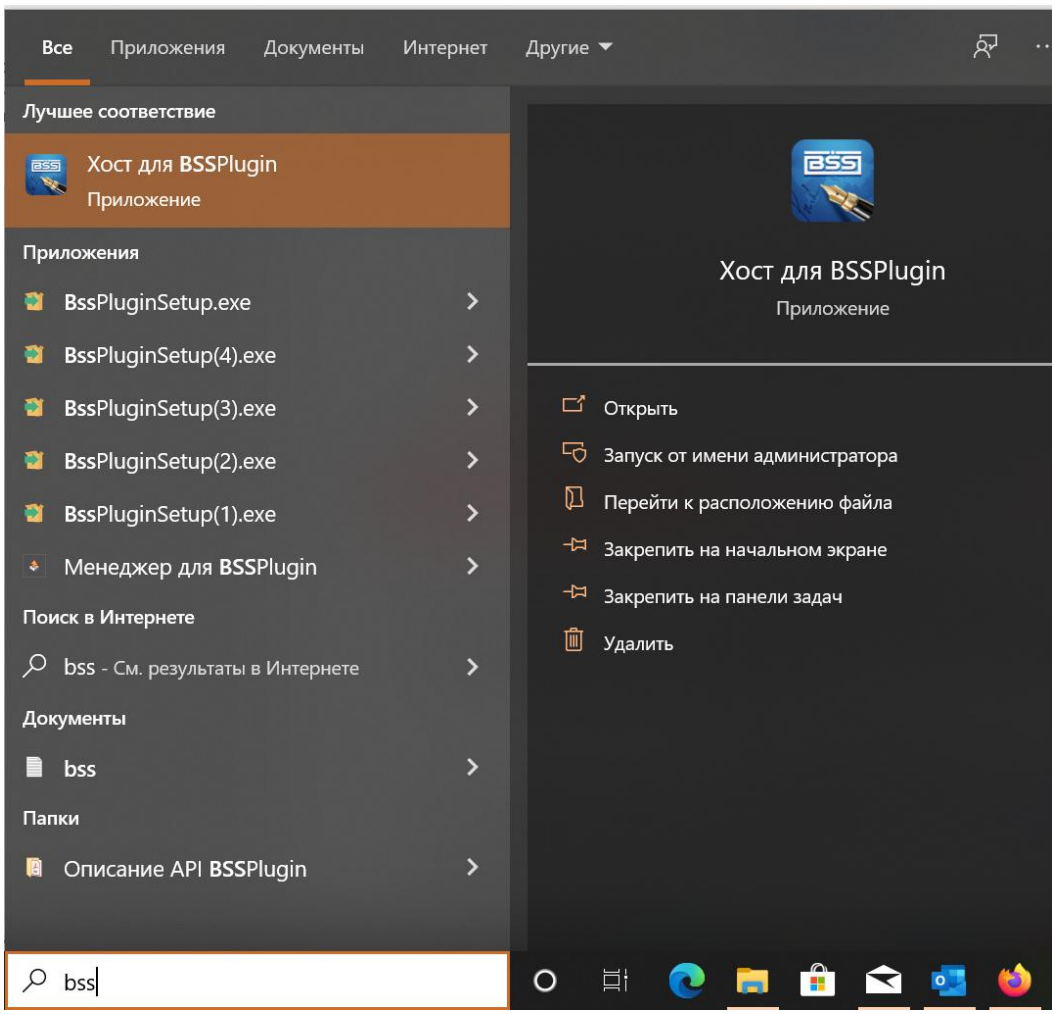
Часть I
Подготовка оборудования

1. Подготовить АРМ: Intel Pentium G4400/8/256/Windows 10 или выше, с установленным обозревателем сайтов сети Интернет Mozilla Firefox/Yandex Browser/Edge/Google Chrome (версии не позднее 135.0.7049.85), привилегии локального администратора.

2. Установить драйвер для выданного устройства СКЗИ Рутокен ЭЦП, с сайта производителя в соответствии с операционной системой. Ссылка для скачивания: https://www.rutoken.ru/products/all/rutoken-ecp-3/

3. Установить плагин браузера компании КриптоПро cadesplugin. Ссылка для скачивания: https://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin/

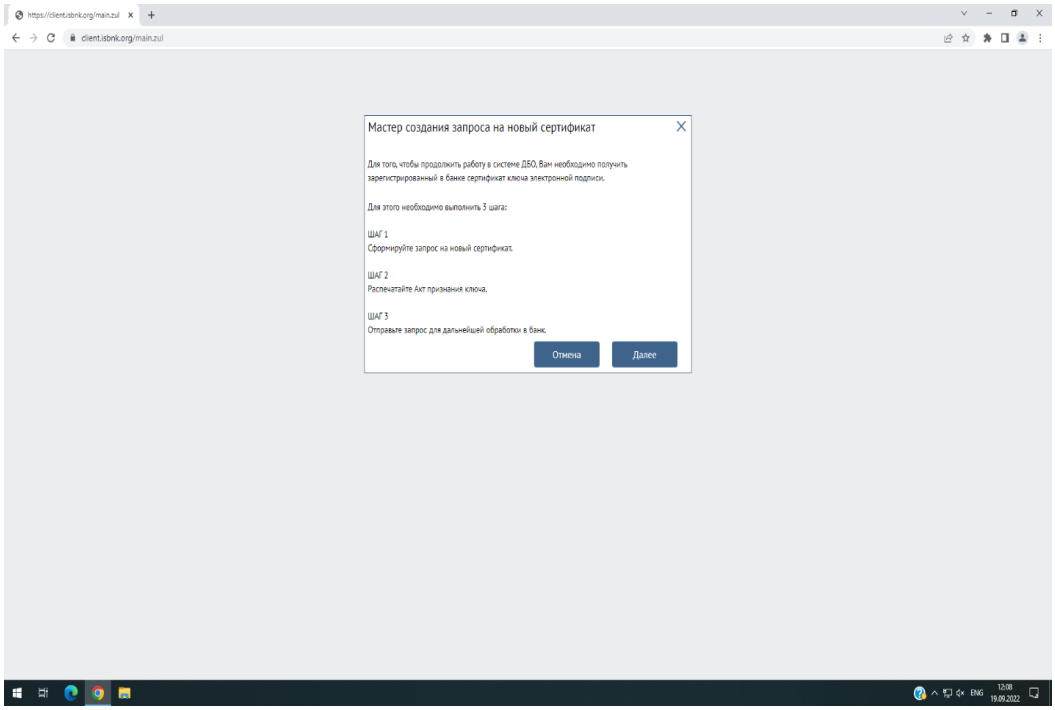
4. Авторизоваться в системе через ссылку: https://client.isbnk.org, добавить этот сайт в список доверенных и разрешить скачивание криптоплагина BSSPluginSetup. Необходимо его установить автоматически или через папку «Загрузки». Запустить «Хост для BSSPlugin» любым доступным способом или проверить, что он уже запущен.



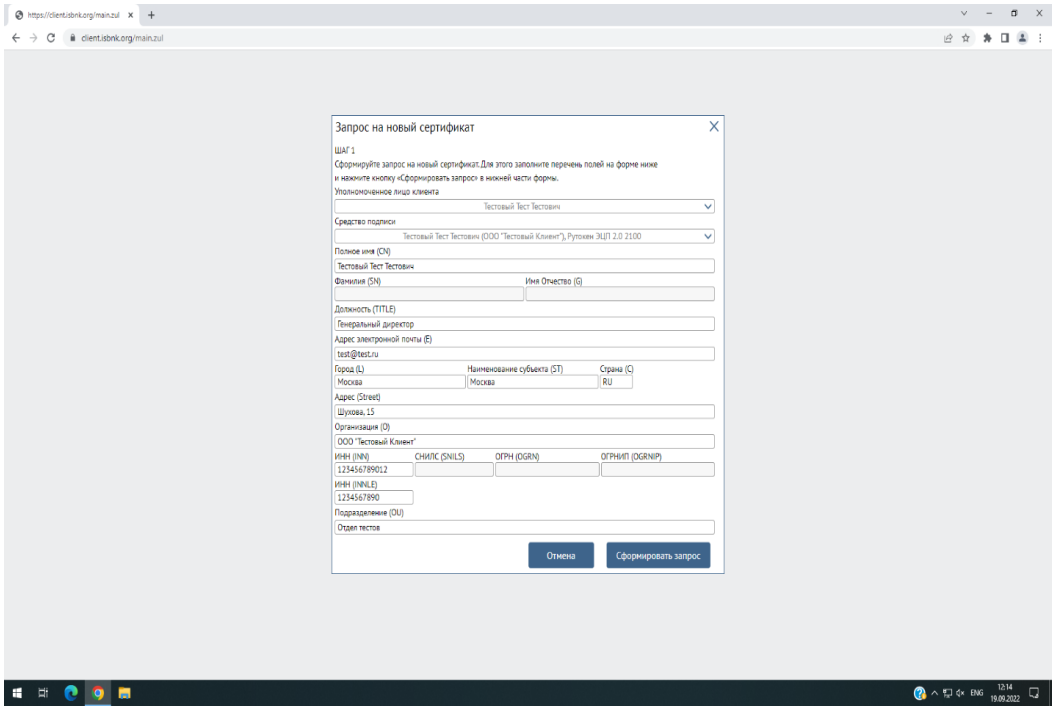
Часть II
Генерация ключевых пар

1. Авторизоваться в системе по ссылке: https://client.isbnk.org, введя предоставленные логин и пароль с установленным токеном.

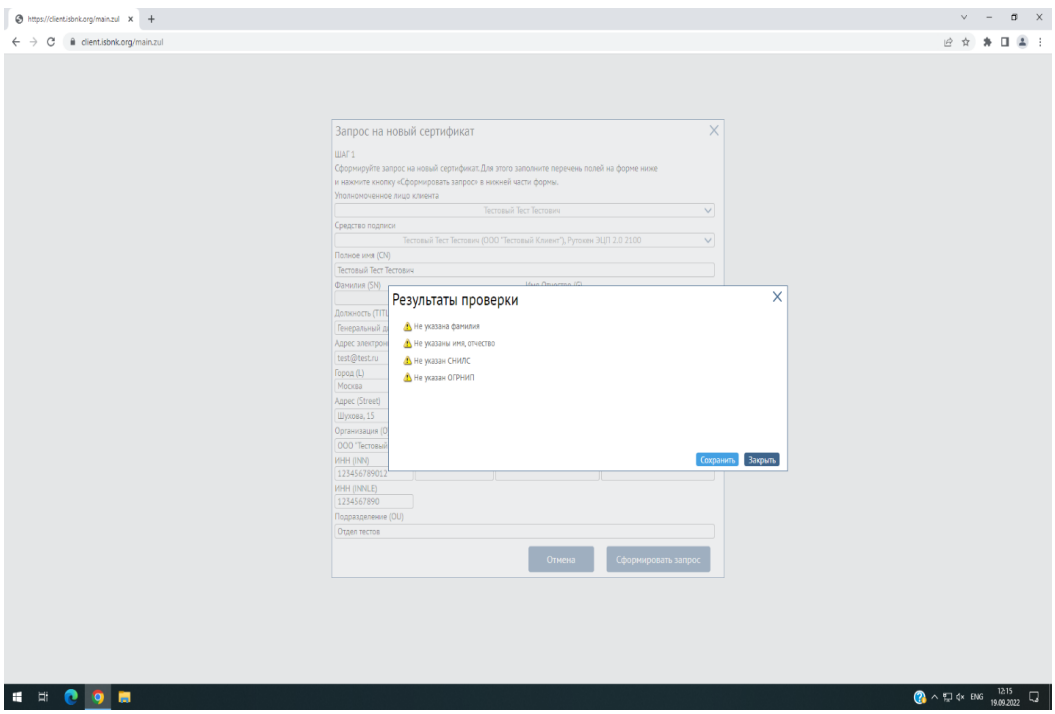
2. Откроется мастер создания запроса на новый сертификат. Нажать на кнопку «Далее».



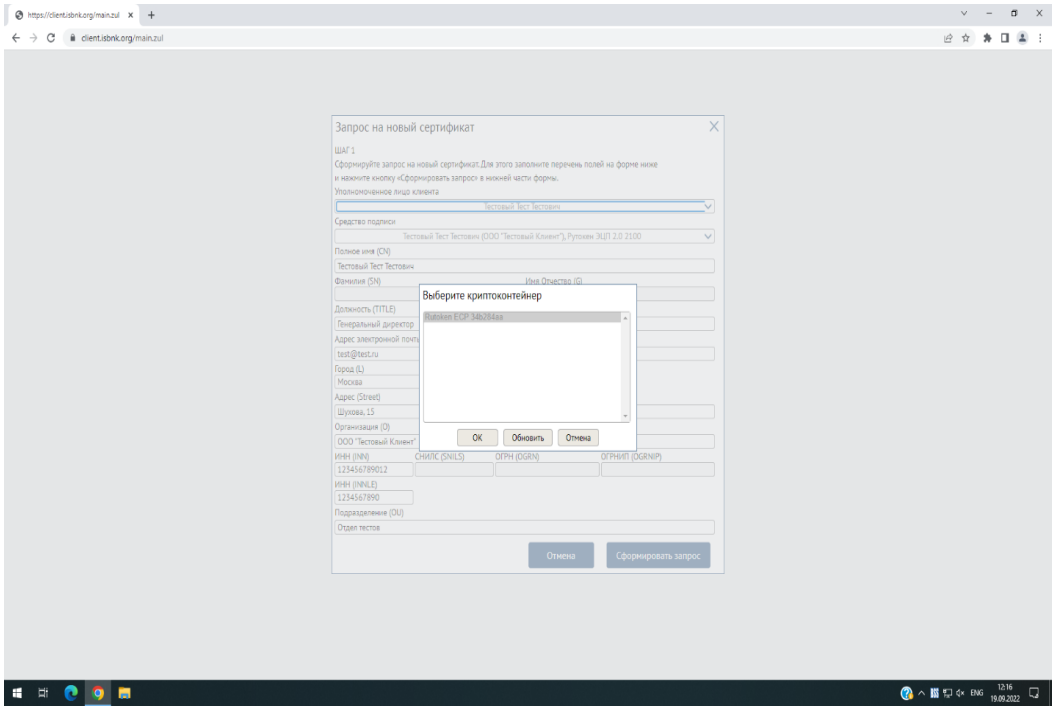
3. Заполнить все необходимые поля в запросе на новый сертификат:
   - Проверить предзаполненные поля «Фамилия», «Имя Отчество»;
   - Обязательными для заполнения являются поля: электронная почта, подразделение, адрес, наименование субъекта это в данном случае имеется в виду субъект РФ (например Москва, Ленинградская область, Алтайский край и т.д.), в случае иностранного государства достаточно указать город местонахождения.



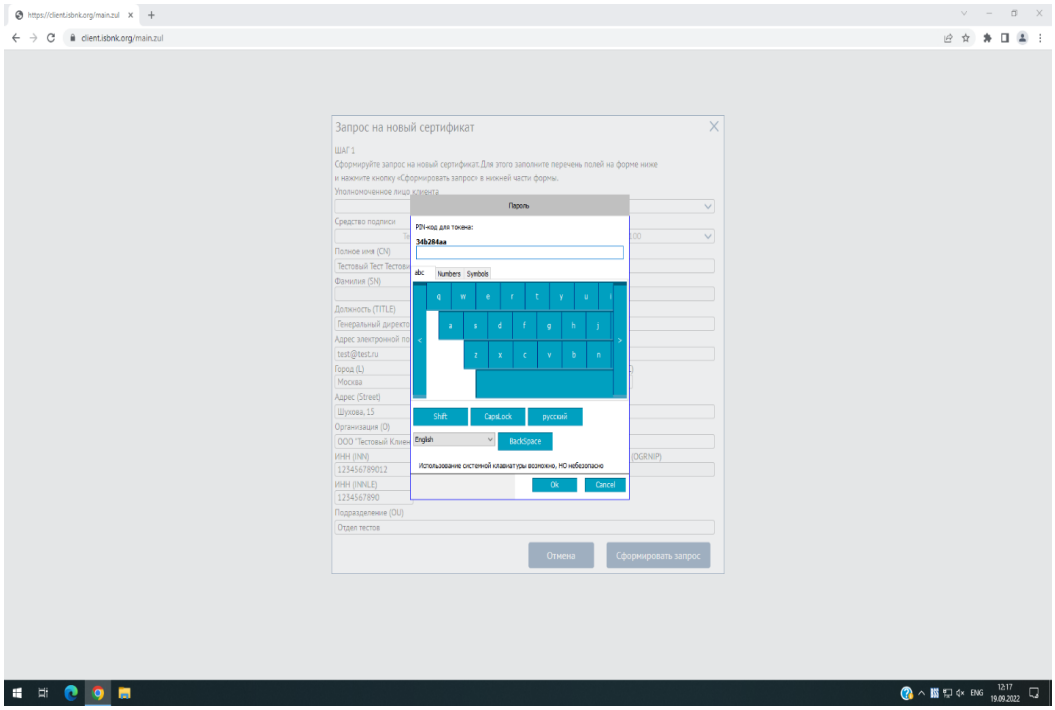
4. Проверить заполнение всех обязательных полей, после чего нажать кнопку «Сформировать запрос». Появится всплывающее окно с оповещением в виде списка полей, обозначенных желтыми треугольниками (поля СНИЛС и ОГРНИП не являются обязательными к заполнению), после чего нажать кнопку «Сохранить».



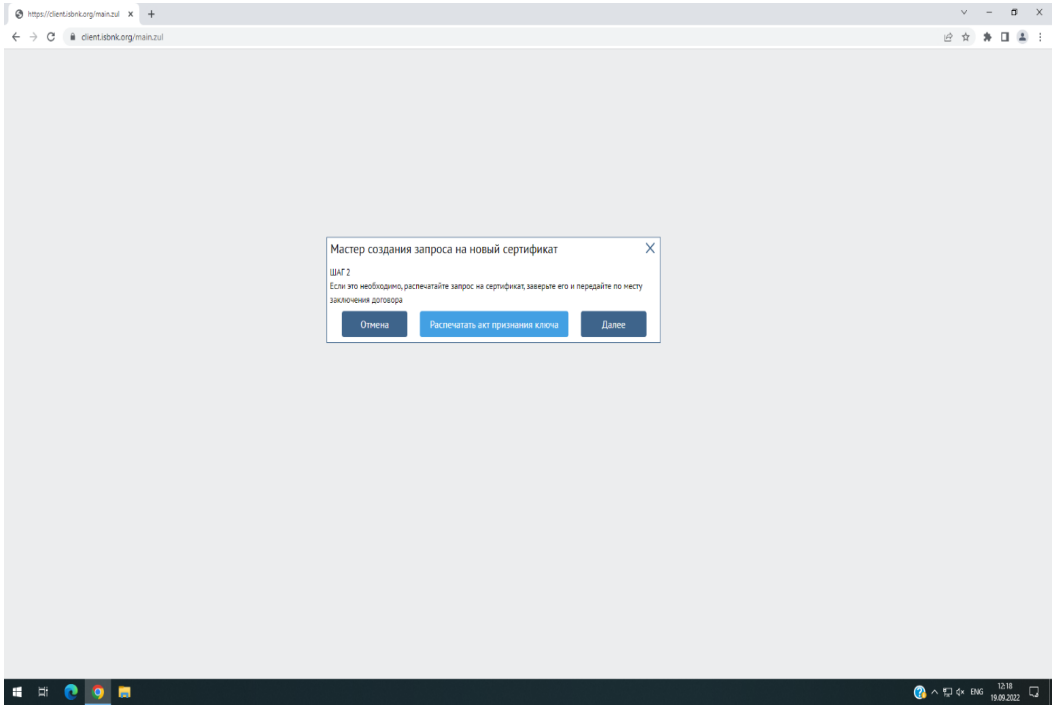
5. Система предложит выбрать криптоконтейнер. Выберите токен из списка, кликнув по нему левой кнопкой мыши и нажмите ***«Ок»***. Во избежание путаницы, в этот момент к ПК должен быть подключен только один токен текущего пользователя.



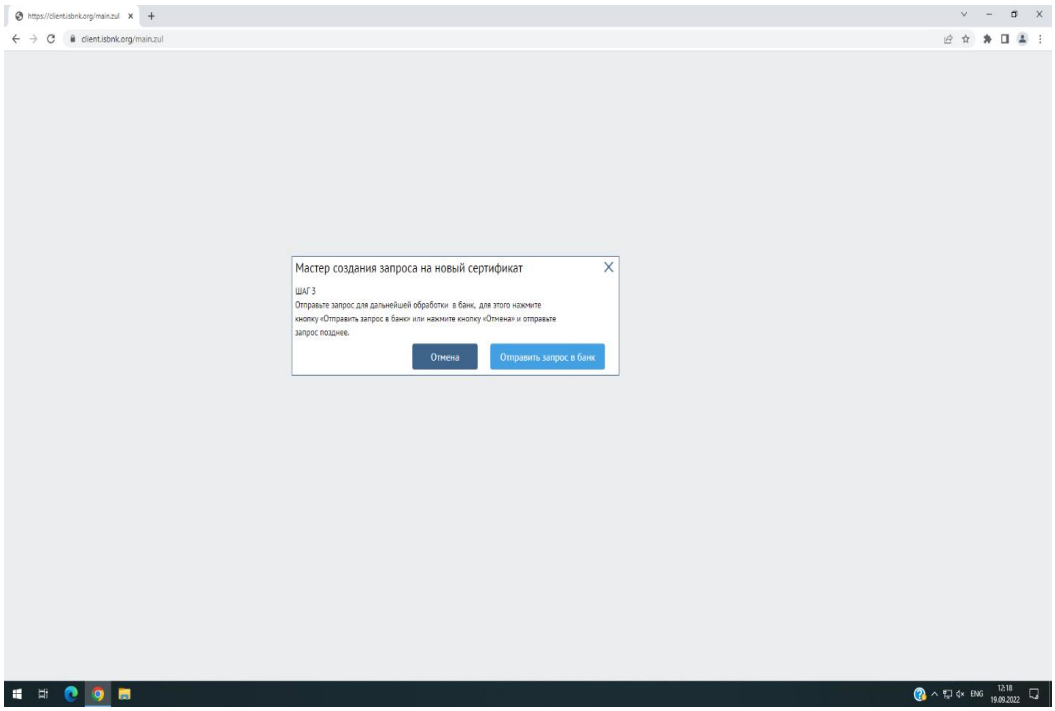
6. Система запросит пользовательский пин-код на токен. Этот код установлен производителем по умолчанию значением «12345678». Введите пользовательский пароль и нажмите «Ок».



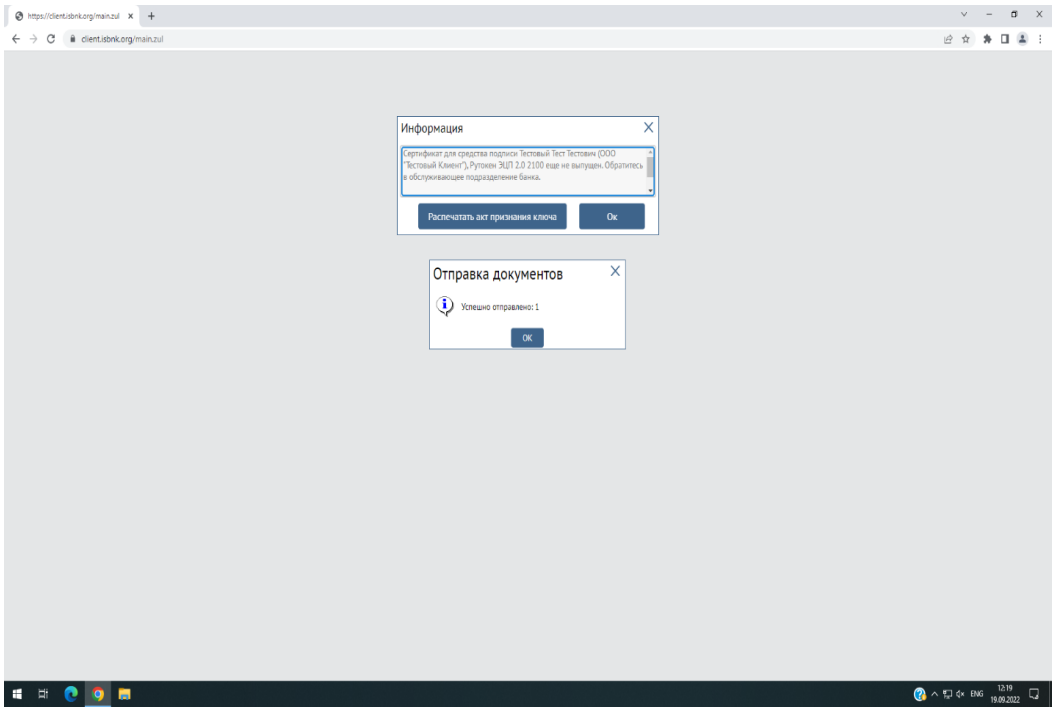
7. В случае успеха, система предложит распечатать акт признания ключа, необходимо это проделать в двух экземплярах на каждого абонента и нажать кнопку «Далее».



8. Отправить запрос в банк:



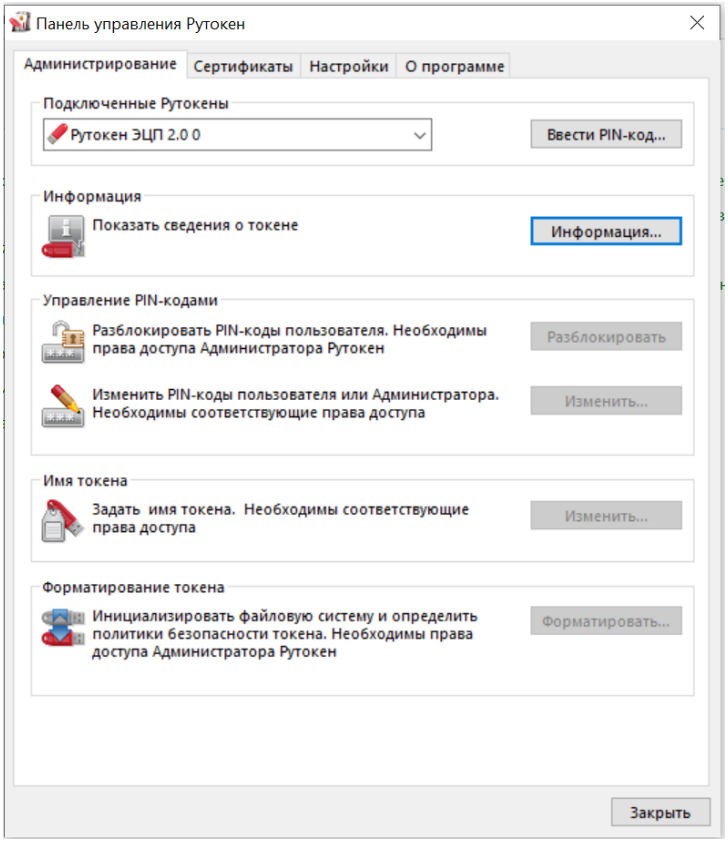
9. Два раза нажать «Ок», в случае успеха выглядеть должно таким образом:



10. На данном этапе созданы пары ключей, которые хранятся на ваших токенах, а также распечатаны акты признания ключа.
11. Для работы в системе понадобится:
    - подписать Акт(ы) личной подписью уполномоченного лица,
    - подписать Акт личной подписью руководителя организации,
    - поставить печать организации,
    - предоставить Акт(ы) в Банк.
12. После подтверждения ваших ключей в Банке и выпуска сертификатов, появится возможность работать в системе.

Часть III
Работа с токенами

1. Для работы с токенами используется Панель управления Рутокен. Запуск доступен из Панели управления компьютера, а также с помощью соответствующего ярлыка на рабочем столе.



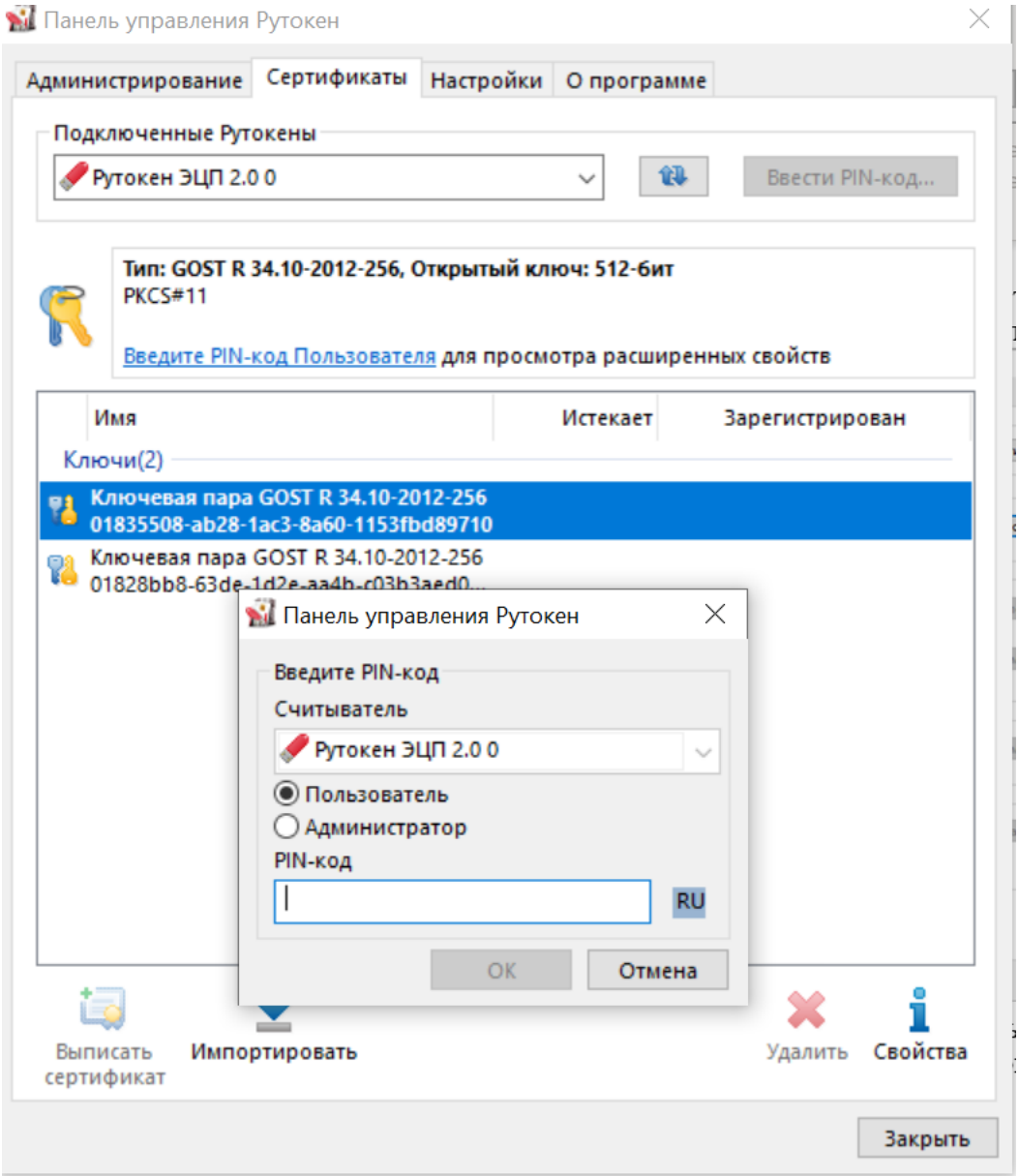
Панель может понадобиться для того, чтобы удалить с токена старые ключи или изменять пароли на токен. Данный инструмент позволит настроить токены в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой в вашей компании, при обычной же работе программа не используется.

Внимание! После изменения стандартных паролей на новые, информация о них будет ТОЛЬКО У ВАС, при утрате паролей, Банк не сможет помочь в их восстановлении.

2. Например, для удаления ненужных ключевых пар необходимо ввести пин-код администратора (по умолчанию «87654321»), выбрать необходимую удаляемую пару и нажать «Удалить».

Внимание! После удаления ключей с токена они будут уничтожены окончательно, никаким способом их восстановить невозможно. В Банке Ваши ключи не хранятся, потребуется генерация новых.

3. Для изменения пин-кодов необходимо ввести Ваш пин-код, после чего воспользоваться опцией «Изменить пин-коды пользователя или администратора».



При возникновении вопросов обращаться по телефонам:

- ***+7(495)745-22-62*** (Техническая поддержка),
- ***+7(495)745-23-36*** (Департамент расчетно-кассового обслуживания).